

TERMA DAN SYARAT PERMOHONAN LESEN MEMANDU

SAYA (CALON) BERSETUJU DENGAN SYARAT-SYARAT SEPERTI BERIKUT:

1. Sebarang pertanyaan, masalah atau bayaran yang berkaitan dengan pakej dan aktiviti-aktiviti pembelajaran haruslah dirujuk kepada kaunter Surfine Hitech Sdn. Bhd. ("Surfine") untuk mendapat perkhidmatan atau jaminan yang terbaik. Pertanyaan, masalah atau bayaran yang tidak dirujuk kepada kaunter Surfine tidak akan ditanggung oleh Surfine.
2. Kaunter Surfine mesti menyediakan resit untuk setiap pembayaran yang dibuat oleh calon dan calon haruslah menyimpan resit sebagai bukti pembayaran. Bayaran yang tanpa resit tidak akan diakui.
3. Calon diwajibkan membawa Kad Rekod Pengajaran Memandu dan Lesen belajar memandu yang masih berkuatkuasa semasa Latihan dan ujian praktikal.
4. **Calon mesti memberitahu kaunter Surfine atau jurulatih sekurang-kurangnya 48 jam sebelum kelas Latihan atau pengajaran untuk sebarang perubahan masa. Jika tidak, Surfine akan mengenakan bayaran ke atas Latihan atau pengajaran yang dibatalkan dalam masa yang kurang daripada 48 jam. Denda sebanyak 50% akan dikenakan bagi setiap jam yang tidak hadir.**
5. Jika calon tidak berpuas hati dengan pengajaran daripada seseorang jurulatih, calon boleh merujuk kepada kaunter Surfine dan membuat permintaan untuk menukar jurulatih.
6. Sebarang kesalahan yang melanggar undang-undang jalan raya yang dilakukan oleh calon tanpa pengetahuan jurulatih semasa memandu atau semasa ujian memandu, kesalahan-kesalahan yang dilakukan itu adalah tanggungjawab calon sendiri.
7. Sebarang kemalangan di jalan raya yang melibatkan kerosakkan kereta yang dilakukan oleh calon semasa pembelajaran atau semasa ujian memandu, kerosakkan-kerosakkan itu adalah tanggungjawab calon sendiri dan calon tidak boleh menuntut ganti rugi daripada Surfine kecuali yang mempunyai perlindungan insurans.
8. Sebarang kemalangan di jalan raya yang dilakukan oleh calon yang melibatkan kecederaan seperti kematian atau mangsa perempuan yang mengalami keguguran anak dan sebagainya, kemalangan-kemalangan itu adalah tanggungjawab sendiri.
9. Pihak pengurusan syarikat **tidak membenarkan calon yang hamil/mengandung lebih 5 bulan** mengikuti sebarang aktiviti kursus, latihan dan ujian pemanduan di Surfine Hitech.
10. Tiada tuntutan bayaran jika gagal menghabiskan pakej pembelajaran. Bayaran penalti akan dikenakan jika calon sengaja membatalkan kelas Latihan yang ditetapkan.

Tandatangan calon

Tandatangan Kerani

Tandatangan Pegawai

.....
Nama:

No ic:

Tarikh:

.....
Nama: bella

Tarikh: / / 2023

.....
Nama:

Jawatan: